



NorayBio est une société leader et innovante en biotechnologie, dotée d'une équipe dynamique, hautement qualifiée et avec une excellente ambiance de travail.

Actuellement, nous voulons fournir un support technique de qualité à nos clients dans le monde entier.

NOUS RECRUTONS

UN/UNE SPÉCIALISTE SUPPORT TECHNIQUE (EN, FR) Pour le service client international

Profil

- Diplôme en Sciences, toute spécialisation. Un diplôme Littéraire ne sera pas éliminatoire.
- Maîtrise excellente de la langue française, écrite et parlée. La maîtrise de l'anglais est un atout. La connaissance des langues étrangères pourra être testée. Nous sommes particulièrement intéressés par l'embauche de personnes de différentes nationalités européennes.
- Bonne connaissance informatique et de l'Internet (Office, Skype, Teamviewer) et toutes les compétences informatiques de base.
- Aucune expérience préalable n'est requise. Poste ouvert à tous ceux qui ont une passion pour la technologie, l'informatique et/ou les biosciences.
- Bonne résolution de problèmes et compétences analytiques. Personnalité proactive. Compétences en communication.
- Motivé(e) à travailler dans un environnement international et à voyager dans d'autres pays.
- Lieu de travail Bizkaia.

Fonctions

- Fournir un service client complet de manière appropriée.
- Support des applications par courrier électronique, messagerie et téléphone.
- Suivre et résoudre les questions des clients et les problèmes techniques.
- Signaler les bugs et valider le logiciel.
- Écrire la documentation technique (manuels d'utilisation, FAQ, améliorer les guides).
- Travailler avec d'autres départements pour le dépannage technique.

Offre d'emploi

- Travail permanent plein temps. Heures flexibles.
- Salaire selon les qualifications du demandeur.
- Opportunités professionnelles prometteuses, formation continue et avantages sociaux.

Si vous êtes intéressé(e) et convaincu(e), que vous êtes le/la candidate adéquat(e), veuillez envoyer votre CV détaillé en anglais et une lettre de motivation à norayjobs@noraybio.com

N'oubliez pas d'indiquer la référence "TS".